



Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb, Sušany

Politika kvality

Poslanie zariadenia

Poskytovanie služieb sociálnej starostlivosti odkázaným občanom s cieľom vytvorenia humanizačných vzťahov smerujúcich k životu v rodinnej komunite

Vízia:

Dosiahnuť postavenie zvyšovania spokojnosti a naplnenia očakávania klientov, v tejto súvislosti zvyšovať motiváciu zamestnancov a úzko spolupracovať s vonkajším prostredím.

Pre trvalé napĺňanie poslania tejto vízie prijal manažment nasledovnú

Politiku kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja DD a DSS.
- Cieľavedomé vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Dohliadať na bezpečnosť klienta a eliminovať negatívne vplyvy na životné prostredie.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať požiadavky, očakávania a spokojnosť klientov k účinnejšiemu dosahovaniu súladu medzi ponukou služieb v kolerácii s potrebami a požiadavkami klienta, ktorý sa nachádza v nepriaznivej životnej situácii k zabezpečeniu podmienok európskych štandardov poskytovania služieb – aplikovaných na Slovensku.
- Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných rizík, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo.
- Vytyčovať, pravidelne vyhodnocovať, aktualizovať strategické a ostatné ciele DD a DSS.



Politika kvality- bola posúdená jej aktuálnosť a je potvrdená jej platnosť pre rok 2023

V Sušanoch dňa 23.01.2023

Ing. Miroslav Bičan
riaditeľ DD a DSS Sušany